

Система контроля кассовых операций и устройств зоны «Приемка»– «ВидеоМаркет»

Инструкция для пользователей
Версия 6.0

ВНИМАНИЕ!

Начиная с версии v 5.2.2.103, в ПО «ВидеоМаркет» добавлен функционал поддержки устройств зоны «Приемка»!

Слайды, относящиеся к данному функционалу помещены в конец инструкции

Целевое назначение

- ❑ **Уменьшение потерь на кассе, связанных с правонарушениями и ошибками кассиров** (кассир 100 раз подумают, прежде чем «ошибиться», если будет знать, что за их поведением следят камеры, а вся чековая информация анализируется и хранится отдельно)
- ❑ **Создание доказательной базы** (видео с наложенной кассовой информацией) для разбора спорных ситуаций, как со своими сотрудниками, так и с покупателями
- ❑ **Повышение лояльности покупателей магазина** (покупатели будут лучше относиться к магазину, если будут знать, что магазин принимает активные меры для повышения безопасности покупателей в магазине)
- ❑ **Оперативное отслеживание потенциально опасных кассовых операции** (за счет автоматического детектирования тревожных событий)
- ❑ **Удобный доступ к аналитической информации** (функции поиска, статистики и отчеты)

Архитектура и принцип действия

Все кассовые операции и чековая информация передаются в систему «ВидеоМаркет» через IP-порт и сохраняются в базе данных

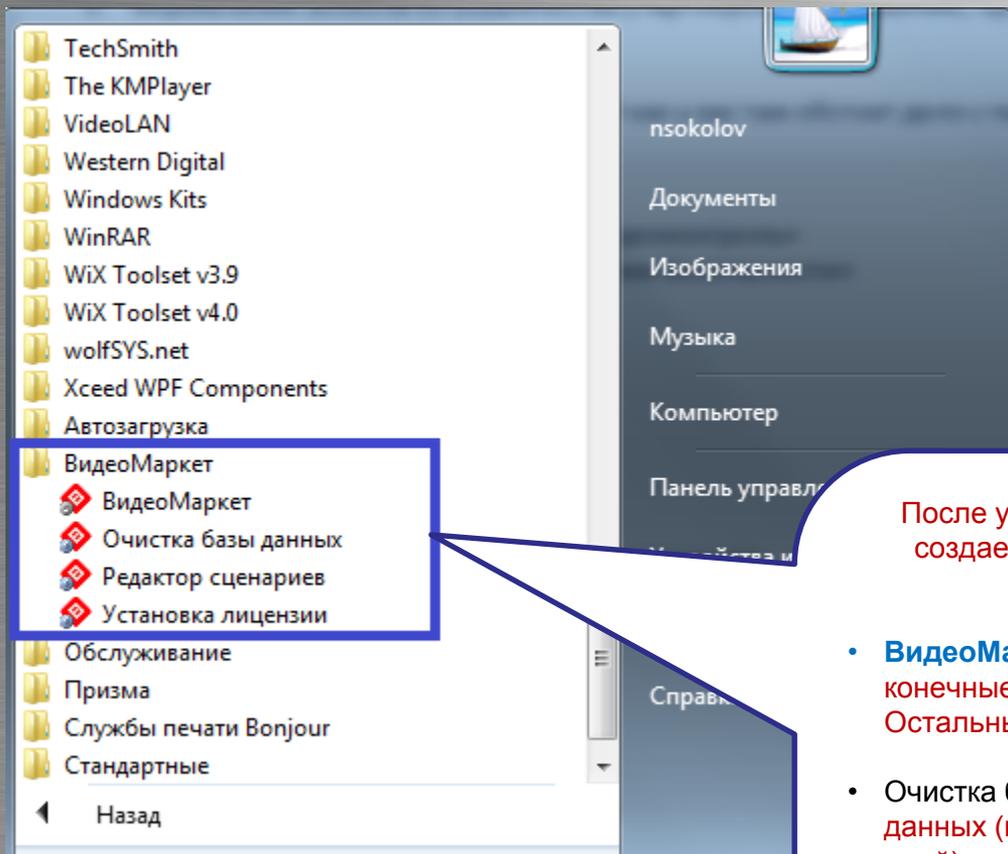
«ВидеоМаркет» обращается к системе видеонаблюдения и может воспроизводить как «живое» видео, так и видео из архива



Кассовые события «совмещаются» с видео по дате/времени.

Оператор получает возможность поиска и просмотра любого кассового события и соответствующего ему видео

Загрузка приложений системы



После установки (инсталляции) Системы в системном меню создается папка «ВидеоМаркет», из меню которой можно запускать приложения:

- **ВидеоМаркет** – это основное приложение, с которым работают конечные пользователи. Остальными приложениями пользуются администраторы:
- **Очистка базы данных** – удаление из базы данных устаревших данных (в базе данных остается информация за последние 30 дней)
- **Редактор сценариев** – настройка сценариев тревожных событий (активация+де-активация, настройка параметров, цветов «подсветки» и пр.)
- **Установка лицензии** – подключение лицензионного файла (привязка к ключу защиты) для санкционирования работы с системой

Вход в систему



000000002 Ам 92
43.33x23.28=1008.72[1]
=====

Итого 1000.05

НАЛ

Чек № 1548

10.10.13 17:36:00
=====

Номер версии
клиентского
приложения

"ВидеоМаркет", v. 5.2.1.54

Пользователь

Пароль

© Национальные Лаборатории Безопасности. 2015

- ❑ Три предустановленных логина:
 - ❑ **Администратор**
(максимальные права)
 - ❑ **Аналитик**
(полный функционал, кроме администрирования)
 - ❑ **Оператор**
(минимально необходимый функционал)

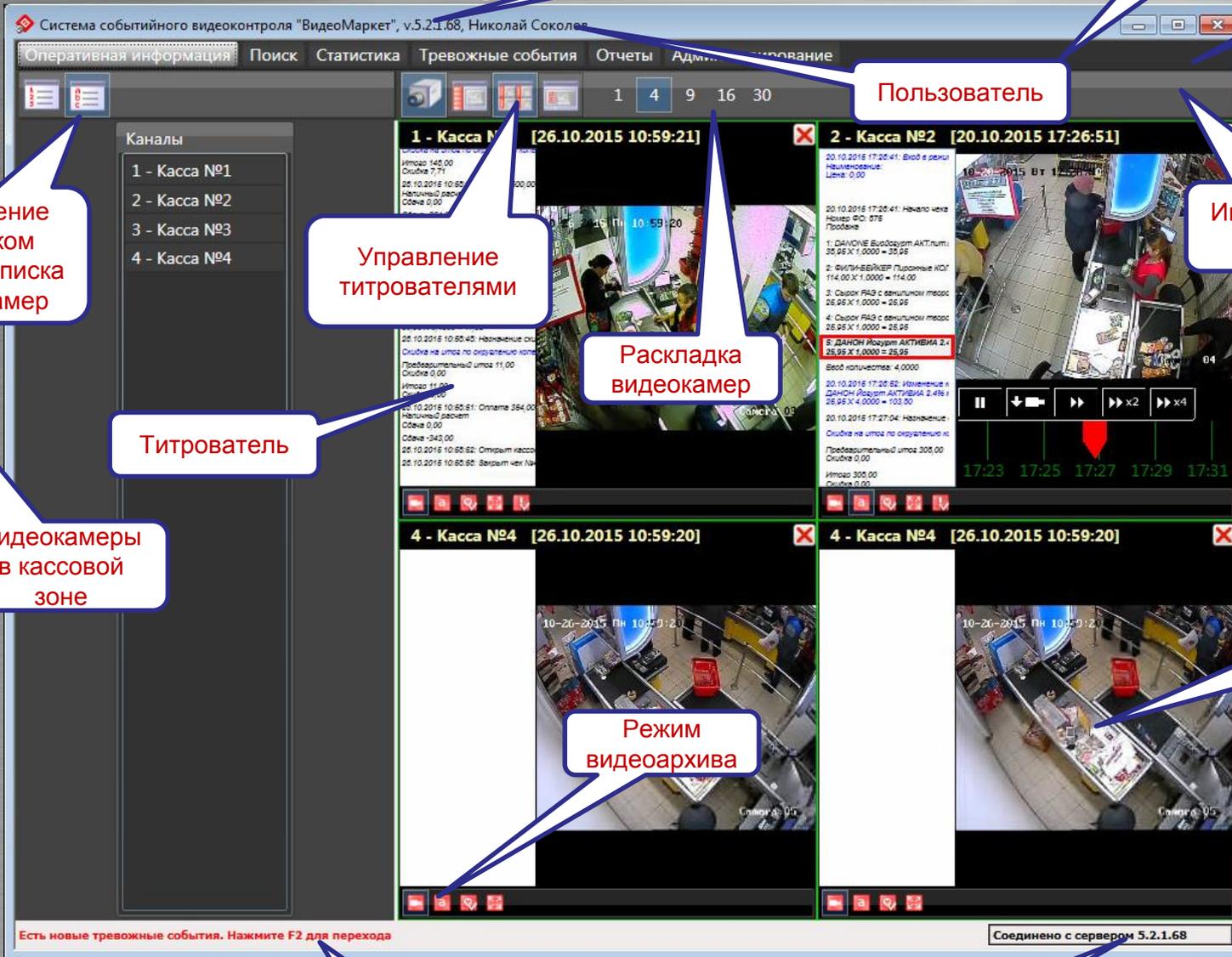
Примечание: пароли пользователей известны начальнику СБ!!!

Общий интерфейс

Номер версии клиентского приложения

Главное меню

Главное меню



Пользователь

Управление порядком вывода списка видеокамер

Управление титрователями

Раскладка видеокамер

Инструментальная панель

Титрователь

Видеокамеры в кассовой зоне

Оперативное («живое») видео

Режим видеоархива

Статус-строка

Номер версии серверной части

Титрователи

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

1 4 9 16 30

Каналы

- 1 - Касса №1
- 2 - Касса №2

Обычная

1 - Касса №1 [26.10.2015 11:06:37]

26.10.2015 11:06:37: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:39: Закрыт чек N
26.10.2015 11:06:40: Назначение с
2 Предварительный итог по округлению копе
Скидка на итог по округлению копе
Скидка 0,00

26.10.2015 11:06:44: Назначение с
26.10.2015 11:06:44: Назначение с
26.10.2015 11:06:44: Назначение с
26.10.2015 11:06:44: Регистрация Лояльность 2999770000007
26.10.2015 11:06:44: Назначение с
2 Скидка на итог по округлению копе
Скидка 4,72

26.10.2015 11:06:51: Оплата 600,0
Наличный расчет
Сдача 0,00

2 Сдача -13,00

26.10.2015 11:06:52: Открыт кассо
26.10.2015 11:06:57: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:59: Закрыт чек N
26.10.2015 11:07:09: Начало чека
Начало чека 780

2 Продажа

2 1: ECONTA Средство для мытья пос
12,95 X 1,0000 = 12,95
2: PAR.Подставка[3468474]
69,90 X 1,0000 = 69,90

26.10.2015 11:07:29: Назначение с
2 Скидка на итог по округлению копе
2 Предварительный итог 82,00
Скидка 0,00

26.10.2015 11:07:30: Назначение с
26.10.2015 11:07:30: Регистрация Лояльность 2999770000007
26.10.2015 11:07:30: Назначение с
2 Скидка на итог по округлению копе
Скидка 0,65

26.10.2015 11:07:50: Оплата 1000,
Наличный расчет
Сдача 0,00

2 Сдача -918,00

26.10.2015 11:07:50: Открыт кассо
26.10.2015 11:07:55: Закрыт чек N
26.10.2015 11:08:14: Удалить нево

2 - Касса №2 [20.10.2015 17:26:41]

20.10.2015 17:26:41: E
Наличные
Цена: 0,00

20.10.2015 17:26:41: E
Номер ФО: 078
Проблема

1: DANONE Выходим
35,95 X 1,0000 = 35,95
2: ФИЛИАВЕР
114,00 X 1,0000 = 114,
3: Салат ПАВ с соусом
26,95 X 1,0000 = 26,95
4: Салат ПАВ с соусом
26,95 X 1,0000 = 26,95

Всего количество: 4,0
20.10.2015 17:26:52: И
Данная операция АНТ
103,0

04: K
то ок
ит

Итого 308,00
Сдача 0,00

17:24 17:27 17:30

4 - Касса №4 [26.10.2015 11:06:37]

26.10.2015 11:06:37: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:39: Закрыт чек N
26.10.2015 11:06:40: Назначение с
2 Предварительный итог по округлению копе
Скидка на итог по округлению копе
Скидка 0,00

26.10.2015 11:07:29: Назначение с
2 Скидка на итог по округлению копе
Скидка 0,65

26.10.2015 11:07:50: Оплата 1000,
Наличный расчет
Сдача 0,00

2 Сдача -918,00

26.10.2015 11:07:50: Открыт кассо
26.10.2015 11:07:55: Закрыт чек N
26.10.2015 11:08:14: Удалить нево

4 - Касса №4 [26.10.2015 11:06:37]

26.10.2015 11:06:37: Печать финал
Печать промо слипа

26.10.2015 11:06:39: Закрыт чек N
26.10.2015 11:06:40: Назначение с
2 Предварительный итог по округлению копе
Скидка на итог по округлению копе
Скидка 0,00

26.10.2015 11:07:29: Назначение с
2 Скидка на итог по округлению копе
Скидка 0,65

26.10.2015 11:07:50: Оплата 1000,
Наличный расчет
Сдача 0,00

2 Сдача -918,00

26.10.2015 11:07:50: Открыт кассо
26.10.2015 11:07:55: Закрыт чек N
26.10.2015 11:08:14: Удалить нево

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.68

Выбор режимов работы титрователей (глобальный, боковой и наложенный)

Боковой титрователь

Наложный титрователь

Глобальный титрователь
Сплошная чековая лента – информация ото всех касс

Работа с видеоархивом

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

1 4 9 16 30

Каналы

- 1 - Касса №1
- 2 - Касса №2
- 3 - Касса №3
- 4 - Касса №4

1 - Касса №1 [26.10.2015 11:13:48]

Проблема
1. ТЕНДЕЕР РЮзе куп.С1 отом дас.1
89.95 X 1.0000 = 89.95
11:13:00: Невняло ценное изделие
№001/№01. Ассорт. Экспресс
20.10.2015 11:13:07: Невняло ценное
Ошибке на итогах по окружению кода
Октябрь 0,00
20.10.2015 11:13:09: Невняло ценное
Ошибке на итогах по окружению кода
Октябрь 0,00
20.10.2015 11:13:24: Система 800.00
начальный расчет
Смена 0,00
Смена -444.00
20.10.2015 11:13:26: Открываем кассу
Итого 86.00
Октябрь 3,00
20.10.2015 11:13:28: Невняло ценное
Проблема
1. ЛАЙНЕ Олд СИМЕНТАНОВЫЙ лонг
03.56 X 1.0000 = 03.56

2 - Касса №2 [20.10.2015 17:26:51]

20.10.2015 17:26:41: Невяло цена
номер ФО: 076
Проблема
1. ДАНОН Визурум АКТИВИА АКТИВИА
20.96 X 1.0000 = 20.96
2. ФАИЛ-СЕРВЕР Пиронные КОД
114.00 X 1.0000 = 114.00
3. Сирок РА9 с вентиляцией терас
26.96 X 1.0000 = 26.96
4. Сирок РА9 с вентиляцией терас
26.96 X 1.0000 = 26.96
5. ДАНОН Изюрум АКТИВИА 2-
25.95 X 1.0000 = 25.95
Всего количества: 4.0000
20.10.2015 17:26:52: Итовление в
ДАНОН Изюрум АКТИВИА 2.496 X
25.95 X 1.0000 = 103.30
20.10.2015 17:27:04: Невняло ценное
Ошибке на итогах по окружению кода
Октябрь 0,00

4 - Касса №4 [26.10.2015 11:13:35]

Октябрь 2015

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

11:13:44

Перев

Кнопки управления видеоплеером

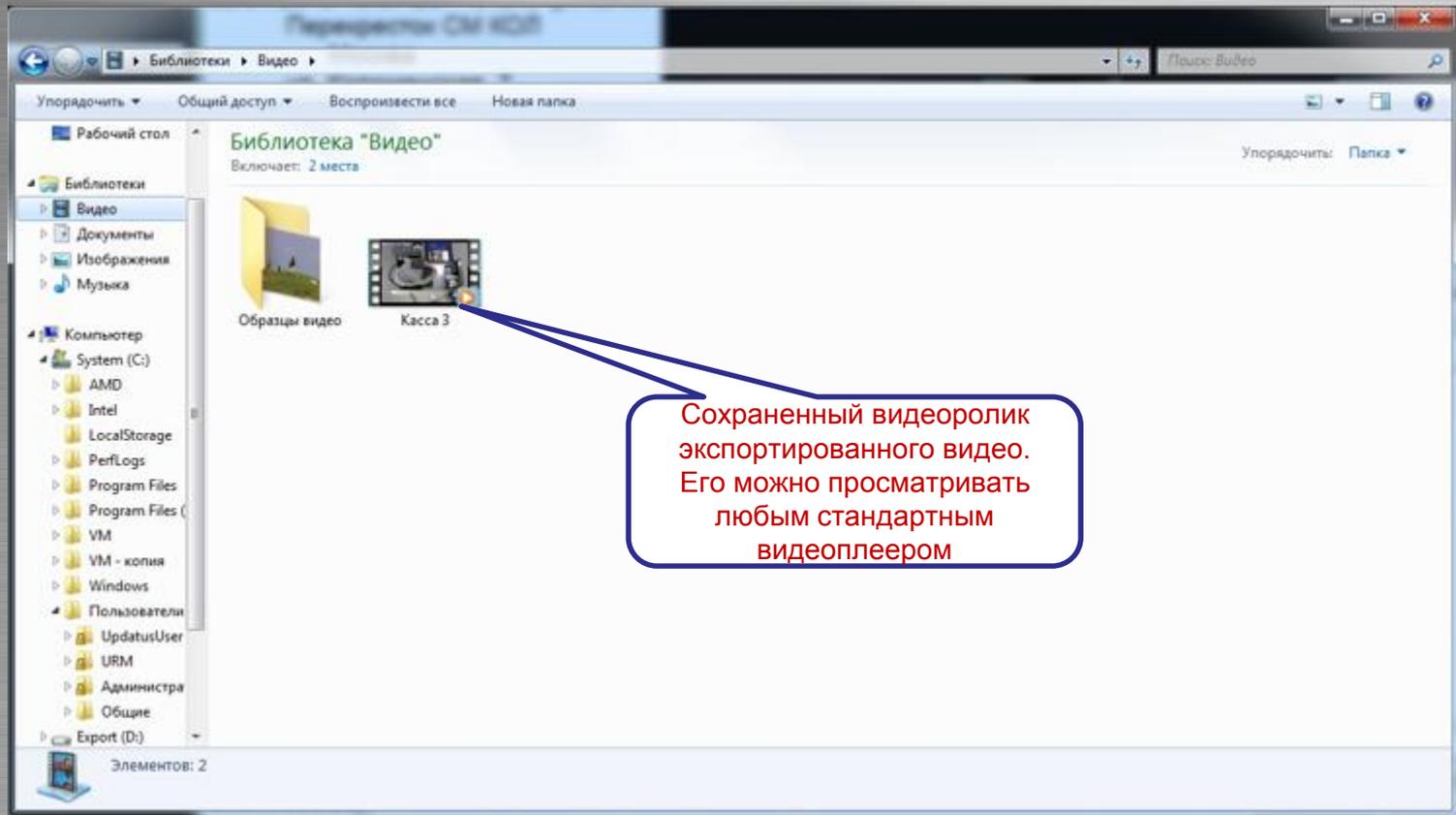
«Бегунок» – навигатор по архиву

Архивное видео

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.68

Сохраненный видеоролик



Проигрывание видеоролика

Касса 3
22-07-2015 Ср 13:57:54

Стандартный видеоплеер VLC

Временные параметры сеанса экспорта видео

При экспорте кассовая информация была наложена на видео

22.07.2015 13:57:45: Положение ключа. Кассир
Предварительный итог 80,00
Скидка 0,00
Сдача 20,00
Итого 80,00
Скидка 0,00
22.07.2015 13:57:49: Оплата 100,00
Наличный расчет
Сдача 0,00
22.07.2015 13:57:51: Закрыт чек №7418 (ФО: 012304, ФП: -1)

22 07 2015 13 57 54 3 - Ка... 00:52

Касса 3

The screenshot shows a video player window with a blue title bar. The video content is a security camera recording of a cashier at a counter. The cashier is wearing a grey uniform and a cap, and is seen from behind, working at a computer terminal. The video player interface includes a standard VLC control bar at the bottom with a play button, a progress bar, and volume controls. Three callout boxes with blue borders and white text are overlaid on the video. The first callout points to the top-left corner of the video frame. The second callout points to the top-right corner. The third callout points to the cashier's hands at the computer terminal. The video content itself displays a receipt and transaction details in yellow text on a black background.

Поиск - настройка критериев

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Искать в Документы

Текущие фильтры поиска

Дата с 26.10.2015 0:00:00 по 26.10.2015

659657 Асира Расулбек

Тип документа 1 Продажа

Сохраненные формы (Активируйте двойным кликом)

- Авторизации пользователей (пример)
- Детальный поиск по тревожным событиям
- Поиск по проходам
- Поиск по проходам по именам
- Поиск по товарам
- Поиск по тревожным событиям
- Приоритетные тревожные события
- Фильтры (Добавьте двойным кликом)
- Документы
 - Диапазон дат
 - Имя кассира
 - Имя кассира (фрагмент)
 - Касса
 - Кассир
 - Количество операций
 - Количество позиций
 - Не ранее
 - Номер документа
 - Номер документа (фрагмент)
 - Номер кассовой смены
 - Продолжительность
 - Степень опасности
 - Сумма
 - Тип документа
 - Тип кассира
 - Фискальный номер документа
 - Фискальный номер документа (фрагмент)
- Фильтры по связанным элементам "Операции"
 - Есть элементы "Операции"
 - № сертификата
 - № сертификата (фрагмент)

Сохранить форму поиска Начать поиск Очистить

Соединено с сервером 5.2.1.68

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Меню для перехода в режим «Поиск»

В системе уже есть несколько готовых форм поиска

Выбор объекта поиска (документы, операции, тревожные события)

Выбранные критерии поиска

Удаление критерия поиска

Дублирование критерия поиска

Это доступные фильтры для организации поиска.

Нужные поля просто переносятся в правую часть экрана двойным «кликом»

Кнопка активизации и поиска

Кнопка сброса критериев поиска

Результаты поиска

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Документы

Номер	№	FO	Фискальный номер	Дата
400	847	82		26.10.2015 10:04
401	848			26.10.2015 10:05
402	849			26.10.2015 10:05
403	850			26.10.2015 10:06
404	851			26.10.2015 10:07
405	852			26.10.2015 10:10
406	853			26.10.2015 10:11
407	854	89		26.10.2015 10:12
408	855	90		26.10.2015 10:12
409	856	91		26.10.2015 10:13
410	857	92		26.10.2015 10:13
411	858	93		26.10.2015 10:15
412	859	94		26.10.2015 10:15
415	862			26.10.2015 10:20
418	865	96		26.10.2015 10:35
419	866	97		26.10.2015 10:37
420	867	98		26.10.2015 10:39
421	868	99		26.10.2015 10:39
422	869	100		26.10.2015 10:39
423	870	101		26.10.2015 10:46
424	871	102		26.10.2015 10:53
425	872	103		26.10.2015 10:54
426	873	104		26.10.2015 10:56
431	878	105		26.10.2015 10:58
432	879	106		26.10.2015 10:58
433	880	107		26.10.2015 10:59
434	881	108		26.10.2015 11:02
435	882	109		26.10.2015 11:05

1 - Касса №1 [26.10.2015 10:16:27]

Скидка015 10:15:23: Оплата 41,00
 Предельный расчет
 Скидка015 10:15:23: Открыт кассовый чек №419
 Итого 41,00
 Скидка015 10:15:28: Закрыт чек №419

26.10.2015 10:15:52: Начало документа
 ФО: 859
 ка
 Виноград черное 1кг[48669]
 X 1,2200 = 150,06

26.10.2015 10:16:20: Продажа
 Номер документа: 412
 Продажа: Лук БЕЛЫЙ 1кг[43819]
 C 0,8750 = 22,66

1: Док 123,00Чеснок свежий 1уп[3044397]
 C 1,0000 = 26,85

2: Док 51,95 ЖЕНЫЙ ДОМ Хлеб ДЕРЕВЕНСКИЙ
 C 1,0000 = 56,95

3: ДСК 25,90 ЯА Молоко ультраст. ТБА 2.5% 1000
 C 1,0000 = 55,95

4: Док 26,85 Лук репчатый 1кг[197]
 C 1,0300 = 20,55

5: ДСК 56,95 ЯА Мука е/с 2кг[91304]
 C 1,0000 = 81,75

6: АМК 55,95 ЯО15 10:17:12: Назначение скидки

7: Док 123,00Чеснок свежий 1уп[3044397]

Операции

Дата	Номер документа	Тип операции	Код това
26.10.2015 10:15:52	412	Начало документа	
26.10.2015 10:15:56	412	Добавление товара в документ	48659
26.10.2015 10:16:18	412	Добавление товара в документ	807
26.10.2015 10:16:34	412	Добавление товара в документ	43819
26.10.2015 10:16:42		Операция на внешнем устройстве	
26.10.2015 10:16:42	412	Добавление товара в документ	3044397

Соединено с сервером 5.2.1.68

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для переключения.

Кнопка возврата в окно настройки критериев поиска

Видео из видеoarхива

Титрователь

Инструменты навигации по видеoarхиву

Двойным «кликом» выбирается запись для анализа – просмотра видео и чековой информации

Найденные объекты поиска (документы)

Чековая информация (транзакции)

Таблицы - настройка столбцов

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Документы

Номер	Номер FO	Фискальный номер	Дата
400	847	82	26.10.2015 10:04
401	848	83	26.10.2015 10:05
402	849	84	26.10.2015 10:05
403	850	85	26.10.2015 10:05
404			
405			
406			
407			
408			
409			
410			
411			
412			
415			
418			
419			
420			
421			
422			
425			
428			
429			
430			
431			
432			
433			
434			
435	882	109	26.10.2015 11:05

1 - Касса №1 [26.10.2015 10:21:54]

5: ТЕНДЕР Сахар-песок 1ка[32,30933]
51,35 X 1,0000 = 51,35
6: Сыр С ЛУКОМ для супа 55% плавленк
23,95 X 1,0000 = 23,95
7: КРАСНАЯ ЦЕНА Хлеб БЕЛЫЙ с/с упак

По правой кнопке мыши, если «встать» на шапку таблицы, открывается список всех доступных столбцов.

С помощью «галочек» можно управлять видимостью столбцов таблицы

По своему усмотрению пользователь может управлять видимостью столбцов в таблицах

Операции

Дата	Номер документа	Тип операции	Код това
26.10.2015 10:15:52	412	Начало документа	
26.10.2015 10:15:56	412	Добавлен товар в документ	48659
26.10.2015 10:16:18	412	Добавлен товар в документ	807
26.10.2015 10:16:34	412	Добавлен товар в документ	43819
26.10.2015 10:16:42		Операция с внешним устройстве	
26.10.2015 10:16:42	412	Добавлен товар в документ	3044397

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Однажды сделанные настройки сохраняются в последующих сессиях работы данного пользователя

Таблицы – экспорт в OpenOffice

The screenshot shows the OpenOffice Calc interface with a spreadsheet containing a table of data. Two callout boxes provide instructions on how to export data. The first callout points to the right-click context menu, and the second callout points to the 'Export to PDF' option in the context menu.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2									
3		Дата	Время	Код товара	Штрих-код	Наименование			
4	22.07.2015 00:10:44	Начало документа							
5	22.07.2015 00:10:44	Добавление товара	78120	2525662001168	Огурцы соленые				
6	22.07.2015 00:10:45	Добавление товара	3425668	4604075031745	Майонез MR.RICCO				
7	22.07.2015 00:10:59	Положение ключа							
8	22.07.2015 00:10:59	Предварительный ИТ							
9	22.07.2015 00:11:00	Назначение скидки (Н							
10	22.07.2015 00:11:00	Скидка на итог							
11	22.07.2015 00:11:00	Сдача							
12	22.07.2015 00:11:00	Итого							
13	22.07.2015 00:11:01	Оплата (Вы							
14	22.07.2015 00:11:02	Конец доку							
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									

По правой кнопке мыши активизируется функция экспорта данных из таблицы во внешнее приложение OpenOffice (бесплатный аналог MS Office)

Используя функционал OpenOffice, экспортированные данные можно форматировать, печатать и пр.

Статистика - настройка критериев

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск **Статистика** Тревожные события Отчеты Администрирование

Искать в Документы

Сохраненные формы (Активировать двойным щелчком)

- Нарушения по кассирам
- Хиты по кассирам
- Хиты по документам
- Фильтр
- Документы
- Имя кассира
- Имя кассира (фрагмент)
- Касса
- Кассир
- Количество операций
- Количество позиций
- Не ранее
- Номер документа
- Номер документа (фрагмент)
- Номер кассовой смены
- Продолжительность
- Степень опасности
- Сумма
- Тип документа
- Тип кассира
- Фискальный номер документа
- Фискальный номер документа (фрагмент)
- Фильтры по связанным элементам "Операции"
- № сертификата
- № сертификата (фрагмент)
- № смены
- Вес нетто, кг.
- Вес тары, кг.
- Вес, кг.

Группировать по

- Тип кассира
- Тип документа
- Степень опасности
- Кассир
- Касса
- Номер кассовой смены
- Количество позиций
- Количество операций

Дополнительно рассчитать

Поле	Сумма	Мин	Макс
Количество операций	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Количество позиций	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Продолжительность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сумма	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Дополнительные столбцы по справочнику

- Касса
- Кассир
- Степень опасности
- Тип документа
- Тип кассира

Текущие фильтры поиска

Дата с 26.10.2015 0:00:00 по 26.10.2015 23:59:59

Сохранить форму поиска Начать поиск Очистить

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.68

В системе уже есть несколько готовых форм для сбора статистики

Меню для перехода в режим «Статистика»

Выбор объекта поиска (документы, операции, тревожные события)

Выбранные поля, по которым ведется группировка данных

Дополнительный расчет агрегатных функций

Дублирование критерия поиска

Это доступные фильтры для организации поиска.

Нужные поля просто переносятся в правую часть экрана двойным «кликом»

Кнопка активизации сбора статистики

Удаление критерия поиска

Кнопка сброса критериев поиска

Результаты сбора статистики

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск **Статистика** Тревожные события Отчеты Администрирование

Статистика по объектам: "Документы"

Идентификатор	Имена	Код кассира	Кассиры: Имя	Общее число	Количество операций(Сумма)	Касса №1	Касса №2	Касса №3
0		449946	Аслан тохов	1	1	0	1	0
1		449946	Аслан тохов	93	2349	0	93	0
14		589138	Заур Таов	141	2979	0	0	141
17		659657	Асира Расулбек	113	2435	113	0	0

Кнопка возврата в окно настройки критериев поиска

Найденные объекты поиска (документы)

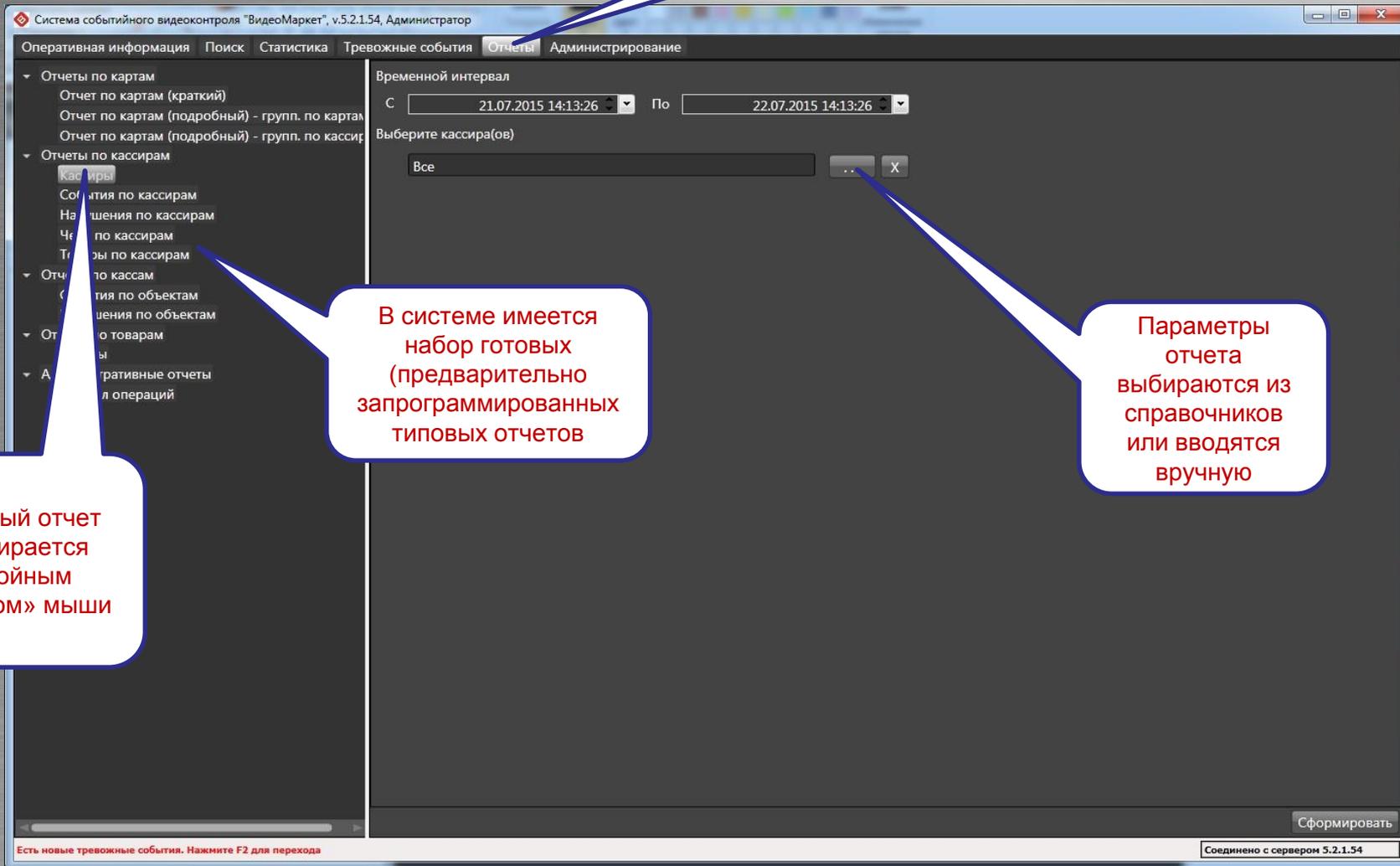
Рассчитанное агрегированное значение

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.68

Работа с отчетами

Меню перехода к работе с отчетами



В системе имеется набор готовых (предварительно запрограммированных) типовых отчетов

Параметры отчета выбираются из справочников или вводятся вручную

Нужный отчет выбирается двойным «кликом» мыши

Пример построенного отчета

Отчет

С 21.07.2015 14:13:26 По 22.07.2015 14:13:26

Кассир

Просмотреть отчет

1 из 7

100%

Найти | Следующий

ВИДЕОМАРКЕТ

ОТЧЕТ
по кассиром

за период с 21.07.2015 14:13:26 по 22.07.2015 14:13:26

Код: 156
ФИО: (СТО)Багоме

Общее время работы касс, на котором оформлено документов (чеков) удаленных товаров

Кол-во аннулированных документов	4
Кол-во уменьшений кол-ва товара в документе (чеке)	
Кол-во изменений цены товара	
Кол-во ручного ввода кода товара	
Кол-во продаж по банковским картам	
Сумма продаж	139902,0200
Сумма скидок	7613,2700
Средняя сумма документа (чека)	653,7477
Сумма удалений товара по документам (чекам)	731,0000
Сумма аннулированных чеков	4570,3000
Среднее время обслуживания (мин.)	1,08

Код: 156
ФИО: (СТО)Арыстамбекова Рахат
Общее время работы (мин.): 208.74

Фильтры для выбора записей в отчете

Кнопка печати отчета

Настройка параметров страницы

Просмотр печатной формы

Отчет можно сохранить в стандартном формате (PDF, Word, Excel)

В шаблон отчета можно поместить логотип вашей компании

Тревожные события

- ❑ Тревожное событие – это одна или последовательность нескольких кассовых операций, которое рассматриваются СБ магазина, как потенциально опасное событие (например, «продажа водки после 23:00»)
- ❑ Автоматическое распознавание тревожных событий производится системой на основе **сценариев тревожных событий**
- ❑ Сценарии тревожных событий «программируются» с помощью **отдельного приложения**

Вызов редактора тревожных событий

Справочник тревожных событий

Код	Наименование
1016	Аннулирование чека
1	Нарушение, регистрируемое оператором вручную
1012	Невыдача чека покупателю
1008	Непреднамеренное изменение вида товара
1004	Несанкционированное увеличение цены товара
1003	Несанкционированное уменьшение цены товара
1002	Отмена всех товаров в чеке с последующим добав
1010	Ошибки при отмене количества товара
1007	Ошибочное двойное сканирование
1011	Перезагрузка кассы кассиром
1013	Пересчет кассы
1006	Преднамеренное изменение вида товара
1014	Преднамеренное уменьшение количества товаров
1015	Преднамеренный пропуск товара с использованием
1009	Пропуск товара при сканировании
	Умышленный пропуск товара

Обработчик
Выбор из стандартных
PSSCNX5CancelDocument: Аннулирование чека

Библиотека
PSStandartScenario.dll

Класс
PSStandartScenario.PSSCNX5CancelDocument

Код
1016

Наименование
Аннулирование чека

Включено

Комментарий
Воспользовавшись тем...
дождавшись печати ч...
аннулировать чек. Та...
переходит в категори...
денежных средств

Специальные цвета
 Включено

Создать
Удалить

Настройщик сценариев

Описание тревожных событий (1/4)

№	Сценарий	Описание
1	Отмена всех товаров в чеке с последующим добавлением позиций в этот же чек	<p>Мошенничество строится на том, что покупатель забывает забрать чек, или кассир умышленно тянет время, и покупатель уходит, не дождавшись чека. После этого кассир отменяет все товарные позиции в чеке первого покупателя, а затем закрывает чек на небольшую сумму или добавляет в этот чек товары следующего покупателя.</p> <p>Таким образом, кассир присваивает деньги первого покупателя, как неучтенные излишки денежных средств.</p>
2	Несанкционированное уменьшение цены товара	<p>При продаже товаров своим сообщникам кассир вводит цену товара вручную, то есть дорогой товар продается по заведомо низкой цене.</p>
3	Несанкционированное увеличение цены товара	<p>Вместо корректной цены товара, считываемой сканером штрих кодов, кассир вводит завышенную цену товара вручную и умышленно затягивает печать чека. Покупатель может уйти, не дождавшись чека, а кассир, исправив стоимость товара, кладет к себе в карман, а денежную разницу, как неучтенные излишки денежных средств.</p>
4	Умышленный пропуск товара	<p>Действуя в сговоре со своим сообщником, кассир отпускает ему все товары, фактически, бесплатно, то есть не сканирую их.</p> <p>В чек же включается всего один какой-нибудь очень дешевый товар, например, пакет-майка.</p>

Описание тревожных событий (2/4)

№	Сценарий	Описание
5	Преднамеренный пропуск товара с использованием кнопки «Информация о товаре»	<p>Кассир нажимает кнопку «Информация о товаре», товар «пикает», называется стоимость товара.</p> <p>Кассир получает наличные денежные средства, но чек не пробивается. Денежные излишки кассир присваивает себе.</p>
6	Преднамеренное изменение вида товара	<p>При обработке товара вместо того, чтобы считать штрих-код с данного товара, кассир считывает штрих-код с ранее приготовленной этикетки или другого заведомо более дешевого товара.</p> <p>Таким образом, кассир может продать своему сообщнику дорогой товар по низкой цене.</p>
7	Ошибочное двойное сканирование	<p>Кассир ошибочно (умышленно) дважды сканирует один и тот же товар, но при этом отмену повторно сканированного товара не делает. Покупатель этого не замечает и платит за один и тот же товар дважды</p>
8	Непреднамеренное изменение вида товара	<p>Кассир делает вид, что код товара сканером штрих-кодов не считался, поэтому он вводит код товара вручную, при этом он «ошибается», и под видом одного товара продается другой товар (дешевый – своему сообщнику, дорогой – покупателю с целью обсчета).</p>
9	Пропуск товара при сканировании	<p>В процессе обработки товара кассир может не заметить, что штрих-код какого-либо товара не считался. Кассир переходит к считыванию следующего товара. При этом не отсканированный товар отпускается бесплатно.</p>

Описание тревожных событий (3/4)

№	Сценарий	Описание
10	Ошибки при отмене количества товара	При вводе количества товара кассир допускает ошибку – например, вместо 3-х штук вводит 33 штуки. Заметив ошибку, кассир данную операцию отменяет, но при этом забывает ввести правильное количество, и переходит к обработке следующего товара. В результате этот товар отпускается бесплатно.
11	Перезагрузка кассы кассиром	Для того, чтобы скрыть какие-либо нарушения кассовой дисциплины, кассир перезагружает кассу без контроля администратора, а такая операция запрещена.
12	Пересчитывание наличных в денежном ящике	Пользуясь отсутствием администратора, кассир начинает пересчитывать наличность в кассовом ящике, например, для оценки неучтенного излишка денежных средств
13	Невыдача чека покупателю	После расчета с покупателем кассир затягивает закрытие чека и выдачу чека покупателю. Когда покупатель уходит, кассир может, например, начислить скидки на товар в чеке и отменять товарные позиции. В результате таких операций после закрытия чека образуются неучтенные денежные излишки.
14	Возврат	Оформление возвратного чека в отсутствие администратора

Описание тревожных событий (4/4)

№	Сценарий	Описание
15	Преднамеренное уменьшение количества товаров	Если в чеке фигурирует товар в количестве более 1 шт., то кассир умышленно затягивает выдачу товара покупателю. Когда, расплатившись покупатель уходит, кассир уменьшает количество товара, например, с 5 до 1 шт., закрывает, а потом уничтожает чек. Разницу денежных средств (за 4 шт. товара) кассир кладет себе в карман.
16	Несанкционированное аннулирование чека в отсутствии администратора	Кассир рассчитался с покупателем, не выдав ему чек. Чек не закрыт, значит, после ухода покупателя кассир может отменять товары, начислять скидки и совершать другие действия, направленные на образование неучтенного излишка денежных средств
17	Открытие денежного ящика через малую сумму	Открытие денежного ящика через малую сумму чека. Размер «малой суммы» является настроечным параметром сценария. Значение по умолчанию – 10 руб.
18	Нарушение, регистрируемое оператором вручную	В случае необходимости оператор может привязать к любому видеофрагмента некое нестандартное событие (нарушение). Например, при просмотре архивного виде оператор заметил ссору между кассиром и покупателем. Он формирует «ручное» событие, которое наряду с тревожными событиями, найденными системой, попадает в общий Журнал тревожных событий. Далее это «ручное» событие может быть обработано обычным образом – подтверждено или отклонено

Журнал тревожных событий

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.68, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика **Тревожные события** Отчеты Администрирование

От: 26.10.2015 До: 26.10.2015

Статус: Необработано

Кассы: 1 - Касса №1

Кассиры:

Типы:

Критерии выбора записей из журнала тревожных событий

Список обнаруженных тревожных событий

Наименование	Дата	Статус
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 10:06:52	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 10:06:52	Об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 10:06:52	Об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 10:06:52	Об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 10:06:52	Об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 10:06:52	Об
Пересчет кассы	26.10.2015 11:00:14	Не об
Преднамеренный пропуск товара с исп	26.10.2015 11:05:46	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:10:09	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:11:30	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:13:06	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:15:44	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:25:35	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:26:57	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:28:46	Не об
Пропуск товара с исп	26.10.2015 11:38:40	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:40:41	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:43:03	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:46:09	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:46:57	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:50:20	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:51:32	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:52:39	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:54:14	Не об
Непреднамеренное изменение вида тов	26.10.2015 11:54:14	Не об
Пропуск товара при сканировании	26.10.2015 11:54:14	Не об

Подтвердить
Отклонить
Редактировать...
Отчет

1 - Касса №1 [26.10.2015 11:00:14]

26.10.2015 10:59:55: Назначен
26.10.2015 10:59:55: Ревизия
Лояльность 2999770000007

26.10.2015 10:59:55: Назначен
Скидка на итог по округлен

Итого 26,00
Скидка 1,39

26.10.2015 11:00:09: Оплата
Наличный расчет
Сдача 0,00

Сдача -24,00

26.10.2015 11:00:10: Открыт

26.10.2015 11:00:14: Закрыт

11:00:14: Пересчет кассы
ККМ №1, Асиря Расулбек

26.10.2015 11:02:39: Начало
Номер ФО: 881
Продажа

1: Док Свекла 1ка[88570]
9,90 X 1,3050 = 12,92

2: РОМАШКИНО Сливки лит
59,95 X 1,0000 = 59,95

3: РУС.ПРОД.:Хлопья ГЕРКУ.
49,95 X 1,0000 = 49,95

Видеофрагмент, соответствующий данному тревожному событию

Операции

Дата	Тип операции
26.10.2015 10:59:45	Начало документа
26.10.2015 10:59:49	Добавление товара в документ
26.10.2015 10:59:53	Назначение скидки (нацен
26.10.2015 10:59:54	Скидка на итог по округлению к
26.10.2015 10:59:54	Предварительный Итог
26.10.2015 10:59:54	Операция на внешнем устройстве
26.10.2015 10:59:55	Назначение скидки (наценки) на товар

Соединено с сервером 5.2.1.68

Двойным кликом по выбранной строке в журнале открывается подробная информация: видеофрагмент и чековые данные

С помощью этих кнопок оператор классифицирует события, обнаруженные системой:
Есть нарушения – «Подтвердить»
Нет нарушения – «Отклонить»
Добавление комментария – «Редактировать»

Чековые операции

Администрирование

Настройка каналов видео

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

Каналы

- 1 - Касса 1
- 10 - Касса 10
- 11 - Касса 11
- 12 - Касса 12
- 2 - Касса 2
- 3 - Касса 3**
- 4 - Касса 4
- 5 - Касса 5
- 6 - Касса 6
- 7 - Касса 7
- 8 - Касса 8
- 9 - Касса 9

Кассы
Параметры
Пользователи
Списки товаров
Степени опасности
Типы операций
Титрователи

Код

Наименование

Боковой титрователь

Наложный титрователь

Система видеонаблюдения

Настройки видео канала

Сервер Порт

Логин Пароль

Канал

<hik://admin:12345@192.0.0.14:8000/3>

Тестирование

22-07-2015 Ср 13:35:11

Касса 3

Протестировать Сохранить

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.54

Список видеоканалов в системе – одна камера «смотрит» на одну кассу

Настройка титрователей для данного видеоканала

Выбор типа используемой системы видеонаблюдения

Параметры видеоканала

Оперативное видео с настраиваемого канала

Тестирование видеоканала

Администрирование

Настройка касс

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

- Каналы
 - Кассы
 - 1 - Касса 1**
 - 10 - Касса 10
 - 11 - Касса 11
 - 12 - Касса 12
 - 2 - Касса 2
 - 3 - Касса 3
 - 4 - Касса 4
 - 5 - Касса 5
 - 6 - Касса 6
 - 7 - Касса 7
 - 8 - Касса 8
 - 9 - Касса 9
 - Параметры
 - Пользователи
 - Списки товаров
 - Степени опасности
 - Типы операций
 - Титрователи

Код

Наименование

Канал

Сохранить

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Список касс в системе

К каждой кассе «привязывается» индивидуальный видеоканал

Администрирование

Степени опасности кассовых операций

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

Каналы
Кассы
Параметры
Пользователи
Администратор
НачСБ
Списки товаров
Товары подлежащие просмотру после инвентаризации
Степени опасности
Критическая
Обычная
Опасная
Типы операций
Титрователи

Степень опасности 3 Наименование Критическая
Цвет фона Цвет шрифта

Сохранить

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Все кассовые операции можно условно разделить по степеням опасности. Количество степеней опасности не ограничено

С помощью настроенных цветов фона и шрифта можно выделять кассовые операции в окнах титрователей.

В данном случае красным цветом будут маркироваться все операции со статусом «критическая»

Администрирование

Справочник типов кассовых операций

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

- Каналы
- Кассы
- Параметры
- Пользователи
 - Администратор
 - НачСБ
- Списки товаров
 - Товары подлежащие просмотру после инвентаризации
- Степени опасности
 - Критическая
 - Обычная
 - Опасная
- Типы операций**
- Титрователи

Код	Наименование	Скрыта	Опасность(название)
1	Авторизация пользователя	<input type="checkbox"/>	Опасная
10	Аннулирование документа	<input type="checkbox"/>	Критическая
2102	Блокировка системы	<input type="checkbox"/>	Обычная
10026	Ввод количества	<input type="checkbox"/>	Обычная
29	Взвешивание	<input type="checkbox"/>	Опасная
18	Внесение денег в кассу	<input type="checkbox"/>	Обычная
19	Возврат	<input type="checkbox"/>	Критическая
6056	Восстановление отложенного чека	<input type="checkbox"/>	Обычная
2206	Вход в заказ	<input type="checkbox"/>	Обычная
10009	Вход в режим	<input type="checkbox"/>	Обычная
2002	Выключение станции	<input type="checkbox"/>	Обычная
2003	Выход в ОС	<input type="checkbox"/>	Обычная
2222	Выход из режима	<input type="checkbox"/>	Обычная
10001	Выход из кассы	<input type="checkbox"/>	Критическая
10002	Выход из режима	<input type="checkbox"/>	Обычная
10003	Декларация денежного ящика	<input type="checkbox"/>	Опасная
20002	Добавление заказа Е5 в документ	<input type="checkbox"/>	Обычная
5	Добавление товара в документ	<input type="checkbox"/>	Обычная
10001	Закрытие смены	<input type="checkbox"/>	Опасная
2204	Запись документа	<input type="checkbox"/>	Обычная
2001	Запуск системы	<input type="checkbox"/>	Обычная
10015	Идентификация платежного сертификата	<input type="checkbox"/>	Опасная
6	Изменение количества товара	<input type="checkbox"/>	Опасная
8	Изменение цены товара в документе	<input type="checkbox"/>	Критическая
17	Инкассация	<input type="checkbox"/>	Обычная
12	Итог	<input type="checkbox"/>	Обычная
3005	Карта клиента	<input type="checkbox"/>	Обычная
2103	Карта не опознана	<input type="checkbox"/>	Обычная
4	Конец документа	<input type="checkbox"/>	Обычная
5007	Конец заправки	<input type="checkbox"/>	Обычная
10008	Копия слипа	<input type="checkbox"/>	Опасная
10007	Копия чека	<input type="checkbox"/>	Опасная
15	Назначение скидки (наценки) на документ	<input type="checkbox"/>	Обычная
9	Назначение скидки (наценки) на товар	<input type="checkbox"/>	Обычная

С помощью этого атрибута можно скрыть вывод той или иной операции в окно титрователя

Это справочник кассовых операций, поддерживаемых кассовой системой.

Эти операции индицируются в окнах титрователей

Каждой кассовой операции назначается степень опасности.

По умолчанию степень опасности – «Обычная»

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Администрирование

Настройка типов операций

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

- Каналы
- Кассы
 - Параметры
- Пользователи
 - Администратор
 - НачСБ
- Списки товаров
 - Товары подлежащие просмотру после инвентаризации
- Степени опасности
 - Критическая
 - Обычная
 - Опасная
- Типы операций
 - Авторизация пользователя**
 - Аннулирование документа
 - Блокировка системы
 - Ввод количества
 - Взвешивание
 - Внесение денег в кассу
 - Возврат
 - Восстановление отложенного чека
 - Вход в заказ
 - Вход в режим
 - Выключение станции
 - Выход в ОС
 - Выход из заказа
 - Выход из кассы
 - Выход из режима
 - Декларация денежного ящика
 - Добавление заказа E5 в документ
 - Добавление товара в документ
 - Закрытие смены
 - Запись документа
 - Запуск системы
 - Идентификация платежного сертификата
 - Изменение количества товара
 - Изменение цены товара в документе
 - Инкассация

Код Наименование

Степень опасности

Формат сообщения

```
{date}: Авторизация кассира
Кассир №{cashier_code}
{cashier_name}
```

Доступные поля

Идентификатор	Наименование	Комментарий
_key	Ключ	
BackColor	BackColor	
bar_code	Штрих-код	
block_number	Блок	
card_holder_name	Держатель карты	
card_number	Номер карты	
card_operation_type	Тип операции по карте	
card_operation_type_name	Тип операции по карте	
card_type	Тип карты	
card_type_name	Тип карты	
cash_box_amount	Сумма в кассе	
cash_box_difference	Разница с отчетом	
cash_id	Идентификатор кассы	
cash_no	Код кассы	
cash_register_mode	Тип регистрации	
cashier_code	Код кассира	
cashier_name	Кассир	
cashier_type	Тип кассира	
cashier_type_name	Тип кассира	
certificate_number	№ сертификата	

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Администрирование

Настройка типов титрователей

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

- Каналы
- Кассы
- Параметры
- Пользователи
 - Администратор
 - НачСБ
- Списки товаров
 - Товары подлежащие просмотру после инвентаризации
- Степени опасности
 - Критическая
 - Обычная
 - Опасная
- Типы операций
 - Титрователи**

Титрователи

Код	Наименование	Использовать спец. цвета	Размер шрифта	Ширина %	Лево %	Верх %	Право %	Низ %
3	Глобальный титрователь	<input checked="" type="checkbox"/>	10	33	0	0	33	100
2	Основной наложенный титрователь	<input checked="" type="checkbox"/>	10	33	10	10	90	90
1	Основной угловой титрователь	<input checked="" type="checkbox"/>	10	33	0	0	33	100

Это список титрователей и их «геометрия».

Количество титрователей в системе не ограничено – можно создать коллекцию титрователей с настройками по вкусу

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Администрирование

Настройка параметров титрователей

Этот параметр служит для подавления «цветовой раскраски» кассовых операций в окнах титрователей

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

Каналы
Кассы
Параметры
Пользователи
Админ
НачСБ
Списки тс
Товары
Степени с
Критич
Обычная
Опасная
Типы операций
Титрователи
Глобальный титрователь
Основной наложенный титрователь
Основной угловой титрователь

Код 2 Наименование Основной наложенный титрователь

Цвет Использовать специальные цвета

Шрифт

Arial	Normal	UltraCondensed
Aharoni	Oblique	ExtraCondensed
Andalus	Italic	
Angsana New	Thin	SemiCondensed
AngsanaUPC	UltraLight	Normal
Aparajita		SemiExpanded
Arabic Typesetting		Expanded
Arial		ExtraExpanded
Arimo	Meo	UltraExpanded
Batang	SemiBo	
BatangChe	Bold	
Browallia New	ExtraBold	
	Black	

Размер шрифта 10

Сохранить

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Настройка шрифта

Дополнительные атрибуты шрифта

Настройка цвета шрифта вывода кассовых операций в окно титрователя

Список титрователей в системе

Администрирование

Настройка пользователей

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

- Каналы
- Кассы
- Параметры
- Пользователи
 - Администратор**
 - НачСБ
- Списки товаров
- Степени опасности
- Типы операций
- Титрователи

Логин: Администратор

Полное имя: Администратор систем

Роль: Администратор

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

Дерево настроечных параметров системы

Список пользователей системы

Администрирование

Анализ активностей пользователей

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Николай Соколов

Оперативная информация | Поиск | Статистика | Тревожные события | **Отчеты** | Администрирование

Отчеты по картам
Отчет по картам (краткий)
Отчет по картам (подробный) - групп. по к
Отчет по картам (подробный) - групп. по к

Отчеты по кассирам
Кассиры
События по кассирам
Нарушения по кассирам
Чеки по кассирам
Товары по кассирам

Отчеты по кассам
События по объектам
Нарушения по объектам

Отчеты по товарам
Товары

Административные отчеты
Журнал операций
Обработка событий

Временной интервал
С 29.07.2015 12:32:24 По 30.07.2015 12:32:24

Выберите операции
Все

Выберите пользователей

Отчет

С 29.07.2015 12:32:24 По 30.07.2015 12:32:24

Тип операции Пользователь

Просмотреть отчет

1 из 3

Найти | Следующий

В ВИДЕОМАРКЕТ

ОТЧЕТ журнал операций

за период с **29.07.2015 12:32:24** по **30.07.2015 12:32:24**

Пользователь	Дата	Операция
Оксана Александровна Тарасенко (Зам. Директора) - "Пятерочка"	29.07.2015 18:51:12	Вход в Систему
Оксана Александровна Тарасенко (Зам. Директора) - "Пятерочка"	29.07.2015 18:51:13	Работа с журналом тревожных событий
Оксана Александровна		Анализ тревожного события с

Сформировать

Соединено с сервером 5.2.1.54

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

С помощью стандартного отчета можно получить информацию о тех операциях, которые пользователи выполняли в системе



Администрирование

Работа пользователей с тревожными событиями

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Николай Соколов

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события **Отчеты** Администрирование

Отчеты по картам
Отчет по картам (краткий)
Отчет по картам (подробный) - групп. по к
Отчет по картам (подробный) - групп.

Отчеты по кассирам
Кассиры
События по кассирам
Нарушения по кассирам
Чеки по кассирам
Товары по кассирам

Отчеты по кассам
События по объектам
Нарушения по объектам

Отчеты по товарам
Товары

Административные отчеты
Журнал операций
Обработка событий

Временной интервал
С 06.07.2015 12:48:40 По 30.07.2015 12:48:40

Отчет
С 06.07.2015 12:48:40 По 30.07.2015 12:48:40 Просмотреть отчет

1 из 1 100% Найти | Следующий

ОТЧЕТ работа с тревожными событиями

за период с **06.07.2015 12:48:40** по **30.07.2015 12:48:40**

Тревожное событие	Общее кол-во событий, шт.*	Число подтвержденных событий, шт	Число отклоненных событий, шт.	Общее время обработки событий, мин.	Среднее время обработки событий, мин.
Пользователь: Александр Чинин					
Непреднамеренное изменение вида товара	4209		1	0,0000	0,0000
Пользователь: Ирина Есаулкова (Директор) - "Пятерочка"					
Аннулирование чека	11		3	0,2126	0,0708
Невыдача чека покупателю	88		12	3,1006	0,2583
Непреднамеренное изменение вида товара	4209		46	28,3244	0,6157
Отмена всех товаров в чеке с последующим добавлением	9		2	2,2860	1,1430

Сформировать

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода

Соединено с сервером 5.2.1.54

С помощью стандартного отчета можно получить информацию о том, насколько эффективно пользователи работали с журналом тревожных событий

Процедура регулярной обработки тревожных событий

- ❑ Зайти на закладку «Тревожные события»
- ❑ Выбрать дату, начиная с которой вы будете проводить анализ (по умолчанию текущая дата)
- ❑ Установить статус событий «Необработанные»
- ❑ Выбрать событие для анализа (запись в таблице «Нарушения»)
- ❑ Дважды «щелкнуть» по записи, чтобы увидеть видео и чековую информацию
- ❑ Проанализировать информацию и принять решение, является ли это событие истинным или ложным срабатыванием системы?
 - ❑ Если событие истинное, то нажать кнопку «Есть нарушение»
 - ❑ Если ложное, то нажать кнопку «Нет нарушения»
 - ❑ Если нужно прокомментировать событие, нажать кнопку «Редактировать» и написать комментарий

Отчет о работе руководство магазина с тревожными событиями

- ❑ Отчет создан специально по запросу СБ X5 Retail Group
- ❑ Отчет показывает, сколько времени Директор магазина/Зам. Директора магазина реально работали с системой
- ❑ Отчет отсылается еженедельно/ежемесячно в СБ



Проект "СККО и видеоаналитика"

Отчет о работе руководства магазина с тревожными событиями в системе интеллектуального видеонаблюдения

Период контроля: с 11.05.2015 0:00:00 по 17.05.2015 23:59:59

Тип отчета: недельный

Адрес магазина "Пятерочка": ул. Пырьева, дом 24

Кэш-контроль: Работа с тревожными событиями

Тревожное событие	Общее кол-во событий, шт.	Число подтвержденных событий, шт	Число отклоненных событий, шт.	Общее время обработки событий, мин.	Среднее время обработки событий, мин.
Пользователь: Александр Чинин					
Невыдача чека покупателю	17		1	2,7930	2,7930
Пользователь: Михаил Денисов					
Аннулирование чека	2		2	0,3247	0,1623
Невыдача чека покупателю	17		18	8,0409	0,4467
Отмена всех товаров в чеке с последующим добавлением позиций в этот же чек	16	2	18	14,0003	0,7000
Ошибочное двойное сканирование	2		2	1,3746	0,6873
Пересчет кассы	81	2	91	30,0259	0,3228
Преднамеренное уменьшение количества товаров	1		2	3,2170	1,6085
Преднамеренный пропуск товара с использованием кнопки "Информация о товаре"	98	3	102	138,6638	1,3206
Умышленный пропуск товара	10	6	3	2,9649	0,3294
Пользователь: Николай Соколов					
Непреднамеренное изменение вида товара			1	0,0492	0,0492
Пересчет кассы	81		1	3,0250	3,0250

Функционал «Приемка»

- ❑ Добавлены новые кассовые операции (код 70xx и 80xx)
- ❑ Добавлены ТРИ новых тревожных события:
 - ❑ [Приемка] Редактирование буфера
 - ❑ [Приемка] Уменьшение/увеличение количества товара в буфере
 - ❑ [Приемка] Создание буфера
- ❑ Появилась возможность привязывать несколько видеоканалов к одному объекту контроля («Мастер-канал» + Дополнительные каналы)
- ❑ Устройства, связанные с «Приемкой» поделены на две категории:
 - ❑ Сканеры (все сканеры магазина воспринимаются как одно устройство)
 - ❑ Клиентские приложения NQDepartment (все клиенты воспринимаются как одно устройство)
- ❑ Появился гибкий механизм настройки режимов раскладок
- ❑ В режимах «Поиск» и «Тревожные события» можно по очереди просматривать все каналы, закрепленные за одним объектом контроля

Новые кассовые операции

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

Каналы
Кассы
Параметры
Пользователи
Списки товаров
Степени опасности
Типы операций

Типы операций

Группировка

Код	Наименование	Скрыта	Опасность(назв)
5	Добавление товара в документ	<input type="checkbox"/>	Обычная
6	Изменение количества товара	<input type="checkbox"/>	Опасная
7	Удаление товара из документа	<input type="checkbox"/>	Критическая
8	Изменение цены товара в документе	<input type="checkbox"/>	Критическая
9	Назначение скидки (наценки) на товар	<input type="checkbox"/>	Обычная
10	Аннулирование документа	<input type="checkbox"/>	Критическая
11	Предварительный Итог	<input type="checkbox"/>	Обычная
12	Итог	<input type="checkbox"/>	Обычная
13	Оплата (Выплата)	<input type="checkbox"/>	Обычная
14	Печать документа	<input type="checkbox"/>	Обычная
15	Назначение скидки (наценки) на докум	<input type="checkbox"/>	Обычная
16	Открыт кассовый ящик	<input type="checkbox"/>	Обычная
17	Изъятие денег из кассы (инкассация)	<input type="checkbox"/>	Обычная
18	Внесение денег в кассу	<input type="checkbox"/>	Обычная
20	Отчет ФР	<input type="checkbox"/>	Обычная
21	Регистрация карты	<input type="checkbox"/>	Обычная
1050	Сдача	<input type="checkbox"/>	Обычная
6055	Документ отложен	<input type="checkbox"/>	Обычная
6056	Документ восстановлен	<input type="checkbox"/>	Обычная
7004	Ввод информации	<input type="checkbox"/>	Обычная
7006	Ввод товара	<input type="checkbox"/>	Обычная
7008	Очистка буфера	<input type="checkbox"/>	Обычная
8002	Добавление позиции из буфера	<input type="checkbox"/>	Обычная
8006	Редактирование	<input type="checkbox"/>	Опасная
8009	Пересчет шапки буфера	<input type="checkbox"/>	Обычная
10001	Закрытие смены	<input type="checkbox"/>	Опасная
10002	Добавление заказа Е5 в документ	<input type="checkbox"/>	Обычная

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

Операции приемки, которые дублируют аналогичные кассовые операции, в справочник операций не включены!

Добавлены новые кассовые операции, относящиеся к зоне «Приемка»

Новые тревожные события

Редактор сценариев

Тип нарушения

Код	Наименование	Включен
1005	Умышленный пропуск товара	<input type="checkbox"/>
1006	Преднамеренное изменение вида товара	<input type="checkbox"/>
1007	Ошибочное двойное сканирование	<input type="checkbox"/>
1008	Непреднамеренное изменение вида товара	<input type="checkbox"/>
1009	Пропуск товара при сканировании	<input checked="" type="checkbox"/>
1010	Отмена большого количества товара	<input checked="" type="checkbox"/>
1011	Перезагрузка кассы кассиром	<input checked="" type="checkbox"/>
1012	Невыдача чека покупателю	<input type="checkbox"/>
1013	Пересчитывание наличных в денежном ящике	<input checked="" type="checkbox"/>
1014	Преднамеренное уменьшение количества товаров	<input type="checkbox"/>
1015	Режим "Информация о товаре"	<input type="checkbox"/>
1016	Аннулирование чека	<input type="checkbox"/>
1017	Возврат	<input type="checkbox"/>
1018	Минимальный чек	<input type="checkbox"/>
1020	Умышленное сторнирование оплаченного товара	<input type="checkbox"/>
1021	Малый вес	<input type="checkbox"/>
1022	Режим "Ошибки"	<input checked="" type="checkbox"/>
1023	Режим "Калькулятор"	<input checked="" type="checkbox"/>
1024	Режим "18 лет"	<input checked="" type="checkbox"/>
1025	Удаление товара из чека	<input checked="" type="checkbox"/>
1026	[Приемка] Редактирование буфера	<input checked="" type="checkbox"/>
1027	[Приемка] Уменьшение/Увеличение количества товара в буфере	<input checked="" type="checkbox"/>

Добавлены новые тревожные события, относящиеся к зоне «Приемка»

Категория
Автоматические

Включить обработчик

Код
1026

Наименование
[Приемка] Редактирование буфера

Комментарий
Редактирование буфера (НДС, Номер заказа, Дата, Цена товара)

Специальные цвета
 Включено

Степень опасности
Опасная

Создать

Удалить

Привязка видеоканалов к объектам

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Административная панель

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события

Каналы

- Кассы
 - 6 - Зона приемки - NQDepartment
 - 5 - Зона приемки - сканеры
 - 1 - Касса №1
 - 2 - Касса №2
 - 3 - Касса №3
 - 4 - Касса №4
 - 888363 - Касса №888363 (авто 118bda7)
- Параметры
- Пользователи
- Списки товаров
- Степени опасности
- Типы операций
- Титрователи

Код 5

Наименование Зона приемки - сканеры

Мастер-канал 11 - Зона приемки - Камера 1

Дополнительные каналы 12,13,14

Сохранить

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

Это наименование объекта контроля

К каждому объекту контроля можно «привязать» несколько видеокамер.

К кассам обычно привязывается одна видеокамера

Список объектов контроля (кассы, устройства зоны «Приемка»

Основной видеоканал, на котором, как правило, лучше всего видно объект контроля, называется «мастер-каналом»

В дополнение к «мастер-каналу» к объекту контроля можно привязать несколько дополнительных каналов. При настройке они выбираются из списка каналов

Устройства «Приемки» - 2 категории

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты **Администрирование**

Каналы

- Кассы
 - 6 - Зона приемки - NQDepartment**
 - 5 - Зона приемки - сканеры**
 - 1 - Касса №1
 - 2 - Касса №2
 - 3 - Касса №3
 - 4 - Касса №4
 - 7 - Резервная касса
- Параметры
- Пользователи
- Списки товаров
- Степени опасности
- Типы операций
- Титрователи

Кассы

Группировка

Код	Наименование	Камера	Камера	Дополнительные камеры
6	Зона приемки - NQDepartment	15	Менеджерская зоны приемки - Камера 1	16
5	Зона приемки - сканеры	11	Зона приемки - Камера 1	12, 13, 14
1	Касса №1	1	D.Касса №1	17, 18, 19
2	Касса №2	2	C.Касса №2	
3	Касса №3	3	B.Касса №3	
4	Касса №4	4	A.Касса №4	
7	Резервная касса			

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

Устройства, связанные с «Приемкой» поделены на две категории

К устройствам, связанным с «Приемкой», «привязаны» по нескольку видеоканалов

Проектирование раскладок видео

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Кассовые зоны ... 1 4 9 16

Обычная 1 - D.Касса №1 [01.12.2015 14:2] 2 - С.Касса №2

Каналы

- 1 - D.Касса №1
- 2 - С.Касса №2
- 3 - В.К...
- 4 - А.К...
- 5 - Ав...
- 6 - Ко...
- 7 - Оч...
- 8 - Оч...
- 9 - Оч...
- 10 - В...
- 11 - З...

Редактор раскладок

Наименование	Доступно всем	Индивидуальные камеры	Наименование	Ширина	Высота	Очередность
Кассовые зоны	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Сканеры и NQDepartment	3	2	1
Обзорное видеонаблюдение	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Сканеры	2	2	2
Приемка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NQDepartment	2	1	3
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Группы раскладок удобно создавать по функциональному признаку

В каждой группе раскладок может быть произвольное число вариантов раскладок

«Ширина» и «Высота» задают параметры раскладки – число окон вывода видео по горизонтали («Ширина») и вертикали («Высота»)

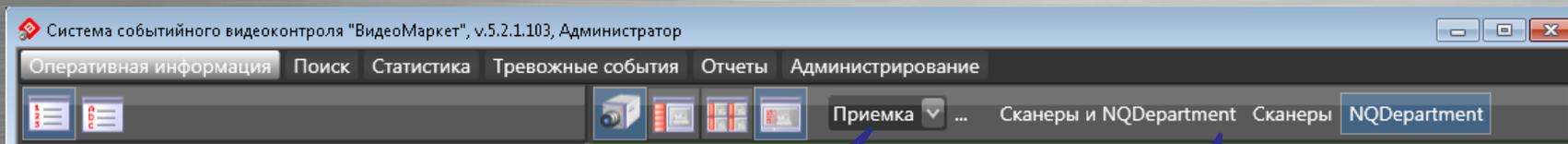
По кнопке «...» вызывается форма для ввода Групп раскладок

Параметр «Очередность» задает порядок следования вариантов раскладок в интерфейсе

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

Порядок вывода вариантов раскладок



Выбрана группа раскладок «Приемка»

Показаны три варианта раскладок в выбранной группе. Варианты раскладок следуют в том порядке, который был задан в параметрах вариантов

Работа с каналами в режиме «Поиск»

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Оперативная информация **Поиск** Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование

Документы

Группировка

Номер	Фискальный номер	Дата	Касса	Тип
458	930	01.12.2015 09:46:05	1	Внесение (кассовый ф...
459	2814	01.12.2015 09:47:08	1	Кассовый чек (продаж
460	2815	01.12.2015 09:48:33	1	Кассовый чек (продаж
461	2816	01.12.2015 09:50:48	1	Кассовый чек (продаж
462	2817	01.12.2015 09:52:06	1	Кассовый чек (продаж
463	2818	01.12.2015 09:52:48	1	Кассовый чек (продаж
464	2819	01.12.2015 09:55:04	1	Кассовый чек (продаж
465	2820	01.12.2015 09:56:34	1	Кассовый чек (продаж
466	2821	01.12.2015 09:57:31	1	Кассовый чек (продаж
467	2822	01.12.2015 09:58:25	1	Кассовый чек (продаж
468	2823	01.12.2015 09:59:33	1	Кассовый чек (продаж
469	2824	01.12.2015 10:00:07	1	Кассовый чек (продаж
470	2825	01.12.2015 10:00:34	1	Кассовый чек (продаж
471	2826	01.12.2015 10:01:40	1	Кассовый чек (продаж
472	2827	01.12.2015 10:02:41	1	Кассовый чек (продаж
473	2828	01.12.2015 10:03:10	1	Кассовый чек (продаж
474	2829	01.12.2015 10:05:10	1	Кассовый чек (продаж
475	2830	01.12.2015 10:06:55	1	Кассовый чек (продаж
476	2831	01.12.2015 10:08:03	1	Кассовый чек (продаж
477	2832	01.12.2015 10:09:09	1	Кассовый чек (продаж
478	2833	01.12.2015 10:09:46	1	Кассовый чек (продаж
479	2834	01.12.2015 10:14:23	1	Кассовый чек (продаж
480	2835	01.12.2015 10:16:20	1	Кассовый чек (продаж
481	2836	01.12.2015 10:17:13	1	Кассовый чек (продаж
482	2837	01.12.2015 10:17:57	1	Кассовый чек (продаж
483	2838	01.12.2015 10:18:28	1	Кассовый чек (продаж
484	2839	01.12.2015 10:19:09	1	Кассовый чек (продаж
485	2840	01.12.2015 10:20:34	1	Кассовый чек (продаж
486	2841	01.12.2015 10:21:15	1	Кассовый чек (продаж
487	2842	01.12.2015 10:21:44	1	Кассовый чек (продаж
488	2843	01.12.2015 10:22:13	1	Кассовый чек (продаж
489	2844	01.12.2015 10:23:05	1	Кассовый чек (продаж
490	2845	01.12.2015 10:24:05	1	Кассовый чек (продаж
491	2846	01.12.2015 10:24:34	1	Кассовый чек (продаж
492	2847	01.12.2015 10:25:23	1	Кассовый чек (продаж
493	2848	01.12.2015 10:26:19	1	Кассовый чек (продаж
494	2849	01.12.2015 10:26:53	1	Кассовый чек (продаж
495	2850	01.12.2015 10:28:22	1	Кассовый чек (продаж

1 - D.Касса №1 [01.12.2015 10:01:48]

ТЕНДЕР Масло подсолн рафин 0,9л[2071660]
63,55 X 1,0000 = 63,55
Операция на внешнем устройстве "Сканер":
4600851007447

МОС.ПРОВАНС. Майонез КЛАСС 67% d/n 750мл[3162506]
64,90 X 1,0000 = 64,90
Операция на внешнем устройстве "Сканер":
4607018298519

КРАСНАЯ ЦЕНА Лист лавровый 10g[3346654]
7,15 X 1,0000 = 7,15
Операция на внешнем устройстве "Сканер":
4607018298519

КРАСНАЯ ЦЕНА Лист лавровый 10g[3346654]
7,15 X 1,0000 = 7,15
**Операция на внешнем устройстве "Сканер":
4607019902316**

Тендер Банка в томатном соусе 230-250g[3239618]
39,95 X 1,0000 = 39,95
Операция на внешнем устройстве "Сканер":
4607019902316

Тендер Банка в томатном соусе 230-250g[3239618]
39,95 X 1,0000 = 39,95
Операция на внешнем устройстве "Сканер":
4607016355498

Сырок взвизированный суецкая 23% 45g[21752]
12,45 X 1,0000 = 12,45
Ввод количества 5,0000
01.12.2015 10:02:01: Изменение количества
Сырок взвизированный суецкая 23% 45g[21752]
12,45 X 5,0000 = 62,25

Операции

Дата	Код товара	Тип операции
01.12.2015 10:01:40		Начало документа
01.12.2015 10:01:43	2071660	Добавление товара в документ
01.12.2015 10:01:44		Выполнение операции на доп.устройстве
01.12.2015 10:01:44	3162506	Добавление товара в документ
01.12.2015 10:01:45		Выполнение операции на доп.устройстве
01.12.2015 10:01:45	3346654	Добавление товара в документ
01.12.2015 10:01:46		Выполнение операции на доп.устройстве
01.12.2015 10:01:47	3346654	Добавление товара в документ
01.12.2015 10:01:48		Выполнение операции на доп.устройстве
01.12.2015 10:01:49	3239618	Добавление товара в документ
01.12.2015 10:01:51		Выполнение операции на доп.устройстве
01.12.2015 10:01:51	3239618	Добавление товара в документ
01.12.2015 10:01:58		Выполнение операции на доп.устройстве
01.12.2015 10:01:58	21752	Добавление товара в документ

Метод ввода Тип оп

Метод ввода	Тип оп	0	0,00
канер		0	0,00
канер		0	0,00
канер		0	0,00
Сканер		0	0,00
Сканер		0,00	0,00
Сканер		7,15	7,15
Сканер		0,00	0,00
Сканер		0,00	0,00
Сканер		39,95	39,95
Сканер		0,00	0,00
Сканер		39,95	39,95
Сканер		0,00	0,00
Сканер		0,00	0,00
Сканер		12,45	12,45

1 - D.Касса №1

- 17 - Кассы №1 - Дополнительная камера 1
- 18 - Кассы №1 - Дополнительная камера 2
- 19 - Кассы №1 - Дополнительная камера 3

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

16:18

По умолчанию в окно видео выводится «мастер-канал»

Красным символом маркируется «мастер-канал»

Если к объекту контроля привязан всего один канал, то выпадающий список каналов не выводится

По желанию оператор может выбрать любой из каналов, привязанных к данному объекту контроля

Работа с каналами в режиме «Тревожные события»

Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Оперативная информация Поиск Статистика **Тревожные события** Отчеты Администрирование

От: 01.12.2015 До: 02.12.2015

Статус: Необработанные

Кассы: 1 - Касса №1

Кассиры:

Типы: Возврат

Тревожные события

Группировка

Наименование	Дата	Статус	Тип
Возврат	01.12.2015 12:09:20	Не обработано	Возврат

1 - D.Касса №1 [01.12.2015 12:09:23]

12:09:21: Непреднамеренное изменение вида товара KKM №1, Асира Расулбек
12:09:21: Непреднамеренное изменение вида товара KKM №1, Асира Расулбек

Операция на внешнем устройстве "Сканер": 4810168035204
01.12.2015 12:11:20: Выход из режима: Возврат
01.12.2015 12:11:20 Асира Расулбек
Вход в режим: Продажа

01.12.2015 12:11:20: Начало чека №572
Номер ФО: 45
Кассовый чек (продажа)
FISH HOUSE Семга с/с Филе-кус. е/уп. 300г(3294795)
289,00 X 1,0000 = 289,00
Диск Помело 1кг(2378)

Операции

Дата	Тип операции	Всего по документу
01.12.2015 12:09:20	Начало документа	0,00
01.12.2015 12:09:20	Добавление	-289,00
01.12.2015 12:09:20	Добавление	-405,65
01.12.2015 12:09:20	Добавление	-564,65
01.12.2015 12:09:20	Добавление	-644,60
01.12.2015 12:09:21	Предварительный Итог	0,00
01.12.2015 12:09:22	Итого	-644,60
01.12.2015 12:09:22	Оплата (Выплата)	0,00
01.12.2015 12:09:23	Открыт кассовый ящик	0,00
01.12.2015 12:09:28	Печать документа	0,00
01.12.2015 12:09:32	Конец документа	-644,60

17 - Кассы №1 - Дополнительная камера
18 - Кассы №1 - Дополнительная камера
1 - Кассы №1 - Дополнительная камера

Нет новых уведомлений с момента входа в систему

Соединено с сервером 5.2.1.103

16:25

По умолчанию в
окно видео
выводится
«мастер-канал»

Красным символом
маркируется
«мастер-канал»

Если к объекту
контроля привязан
всего один канал, то
выпадающий список
каналов не
выводится

По желанию оператор
может выбрать любой
из каналов,
привязанных к
данному объекту
контроля

Спасибо за внимание!

По вопросам поддержки обращаться:

Альгис Вилюнас

+7 (903) 156-3262, avilunas@nslab.ru

Николай Соколов

+7 (916) 597-0763, nsokolov@nslab.ru